

Best Travels

condizioni generali

le tariffe comprendono

Servizio di prenotazione, carburante, olio, manutenzione del veicolo, assicurazione RC (i massimali assicurativi possono cambiare da nazione a nazione secondo le leggi locali), pedaggi autostradali in Italia, IVA. E' sempre assicurata la disponibilità di un autista con ottima conoscenza della lingua inglese, francese o tedesca.

le tariffe non comprendono

Diaria e pasto autista, pedaggi autostradali all'estero, spese per traghetti e tunnel, uso del telefono cellulare, guida turistica, entrata in centro città, entrata ai musei, supplemento del 20% per servizio notturno (22:00 08:00), supplemento del 20% per servizi effettuati la domenica o nei giorni festivi, supplemento del 50% per servizi effettuati nelle festività (Natale, Pasqua, Capodanno).

Le tariffe vigenti possono essere soggette a sconti e/o agevolazioni a discrezione di Best Travels.

caratteristiche del servizio

Autovetture Mercedes o Lancia dotate di navigatore, climatizzatore, radiotelefono ed ogni comfort, autista di grande esperienza; attesa gratuita del cliente, fino ad un'ora, per ritardo nell'arrivo del volo / treno / nave.

prenotazione del servizio

Per le prenotazioni locali e nazionali è gradito un anticipo di almeno 8 ore prima dell'inizio del servizio, salvo casi urgenti che verranno comunque gestiti previa disponibilità di vetture; per le prenotazioni internazionali l'anticipo dovrà essere di almeno 48 ore.

disdetta della prenotazione

In caso di mancata presentazione, rifiuto del servizio prenotato o disdetta della prenotazione con preavviso inferiore alle 3 ore prima dell'inizio del servizio, è dovuta una penale pari all'importo dell'intero servizio prenotato; in caso di disdetta della prenotazione con preavviso dalle 3 alle 24 ore prima dell'inizio del servizio, è dovuta una penale pari al 50% dell'intero servizio prenotato. In caso di variazione dell'aeroporto di arrivo per condizioni atmosferiche e/o cause tecniche o cancellazione del volo, NON è dovuta alcuna penale.

punto di incontro

L'autista incontrerà i Clienti con il cartello Best Travels Chauffeur Service indicante il nome del cliente:

1) in aeroporto: all'uscita degli arrivi; 2) nella stazione ferroviaria: alla testa del treno, se non concordato diversamente; 3) al porto: sulla banchina ove è previsto lo sbarco dei passeggeri. Il cliente è tenuto a consegnare all'autista il voucher o il titolo di viaggio in suo possesso.

mance

Le mance sono a discrezione della clientela.

centro prenotazioni

Il Centro Prenotazioni è attivo ogni giorno, festivi inclusi, 24h su 24.

responsabilità

Best Travels non è responsabile per eventuali danneggiamenti o perdita dei bagagli o altri inconvenienti che da tali danneggiamenti o perdite possono essere causati. In caso di mancata erogazione del servizio per cause attribuibili a Best Travels, è dovuto un rimborso pari all'importo dell'intero servizio prenotato.

fatturazione

L'ammontare totale del servizio sarà fatturato direttamente al cliente da Best Travels. All'atto della prenotazione sarà richiesto di fornire la ragione sociale, l'indirizzo di fatturazione e la partita IVA.

modalità di pagamento

Sarà possibile effettuare i pagamenti tramite carta di credito, assegno circolare o bonifico pervenuto almeno 3 giorni prima dell'inizio del servizio. Per il pagamento con carta di credito occorre comunicare, all'atto della prenotazione, il numero e la scadenza della carta insieme al nome, all'indirizzo e al numero di telefono del titolare della carta. I clienti convenzionati con Best Travels possono effettuare il pagamento a ricezione fattura comunicando, all'atto della prenotazione, il numero del documento di credito, il nome del titolare o del latore, la ragione sociale, il numero di conto Best Travels e la scadenza. Eventuali extra e relativo pagamento dovranno essere concordati con il Centro Prenotazioni.

terms & conditions

all rates are inclusive of

Reservation process, motorway tolls in Italy, gasoline, oil, full maintenance of car, general insurance (insurance on injury may vary from country to country according to local laws), VAT. Availability of a chauffeur with excellent knowledge of English, French or German is always guaranteed.

all rates are exclusive of

Chauffeur's meal and overnight accommodation; use of cellular phone; supplement of 20% for night

service (10.00 p.m. - 08.00 a.m.) and services provided on Sunday and on public holidays; supplement of 50% for services provided on festivities (Christmas, Easter, New Year's Day). Rates may be subject to discounts and/or facilities at Best Travels' discretion.

chauffeur drive service features

Mercedes and Lancia vehicles, equipped with telephone and all comforts; chauffeur of great experience; one hour free of charge for late arrival of flight, train or ship.

reservations

Local and national reservations should be made at least 8 hours prior to the starting of service, except for urgent needs which will be handled upon car availability. International reservations must be made at least 48 hours prior to the starting of service.

cancellations

Service refusal, failure to appear or cancellations received up to 3 hours prior to the starting of service entail a penalty equal to the amount of the whole reserved service; cancellations received 3 to 24 hours prior to the starting of service entail a penalty equal to 50% of the whole reserved service. In case of flight cancellation or change of the arrival airport due to technical reasons and /or weather conditions, NO CHARGES will be applied.

meeting point

Client will be met by our chauffeur with signboard: 1) at the Airport: at the arrival gate; 2) at the Railway Station: at the front of the train, if not agreed differently; 3) at the Harbour: at the arrival pier. Client is required to hand the chauffeur the voucher or any other document issued by Best Travels reservation centre.

gratuities

Gratuities are at client's discretion.

reservation center

Our reservation center is working 24 hours a day, including holidays.

disclaimer

Best Travels deny liability for any loss or damage to luggage or any inconvenience that such loss or damage may cause. Shouldn't the service be accomplished due to reasons ascribable to Best Travels, a refund equal to the amount of the whole reserved service will be issued.

payment - invoicing

Payment will be made in favour of Best Travels by credit card or bank wire transfer arrived 3 days prior to the starting of service. An invoice for the amount paid will be issued and sent to Client's invoicing address. In case of payment by credit card, card holder's name and address, card number and expiration date have to be provided on booking to Best Travels reservation centre. Payment of extras or extension of rental by major credit card must be agreed with Best Travels reservation centre.